

АНАЛИЗ
работы с обращениями граждан
в муниципальном образовании «Кузоватовский район» за первое полугодие
2024 года

За первое полугодие 2024 года в администрацию муниципального образования «Кузоватовский район» Ульяновской области поступило 94 обращения, зарегистрированных в модуле «Обращения граждан» системы электронного документооборота 30 обращений направлены на исполнение от вышестоящих структур (Правительство Ульяновской области – 13, Приёмная Президента – 2, другие вышестоящие структуры – 15 обращений).

Непосредственно в администрацию муниципального образования «Кузоватовский район» поступило 64 обращения. По форме поступления обращений: письменных обращений поступило 14: по электронной почте поступило 2 обращения, через виртуальную приемную — 0 обращений, лично заявителями доставлено 17 обращений. Количество устных обращений, поступивших в ходе проведения личных приемов и телефонных линий - 38. Среди общего количества доля коллективных обращений составляет 6 обращений.

30 обращений направлены на исполнение в администрацию муниципального образования «Кузоватовский район» из вышестоящих органов власти (2023 год — 39 обращение, 2022 год – 19 обращений). Из данной категории обращений адресантами являются жители: р.п.Кузоватово — 6, Коромысловское сельское поселение — 0, Спешневского сельского поселения — 2, Еделевского сельского поселения — 4, Лесоматюнинского сельского поселения — 2, Безводовского сельского поселения — 16.

Обращения граждан затрагивают практически все сферы деятельности муниципального образования «Кузоватовский район».

В 94 поступивших обращениях заявлено 94 вопроса.

По тематике обращений в разделе "**Жилище**":

- По вопросам **водоснабжения** поступило **16** обращений: р.п. Кузоватово - 4, Безводовское сельское поселение – 11 обращений, Спешневское сельское поселение – 1 обращение.

В тематическом разделе «**Социальная сфера**» зарегистрировано 18 обращений:

- **оказание материальной помощи** - **16** обращений, из них 4 заявления в связи с пожаром, 12 в связи с трудной жизненной ситуацией.

В тематическом разделе "**Хозяйственная деятельность**» поступило 39 обращений.

- Поступили вопросы **эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, ремонт мостовых переходов, строительство тротуаров** всего **10**

обращения: Безводовское сельское поселение – 3 обращения, Еделевское сельское поселение, Лесоматюнинское сельское поселение и р.п.Кузоватово по 2 обращения.

- по земельным вопросам в части соблюдения и согласования границ земельных участков и вопросам соблюдения градостроительных норм при строительстве хозяйственных построек, а также улучшение жилищных условий поступили **13 обращений**: р.п.Кузоватово —6, Лесоматюнинское сельское поселение и Коромысловское сельское поселение по 2 обращения, Спешневское поселение – 3 обращения.
- по вопросам комплексного благоустройства поступило **7 обращений**: Лесоматюнинское сельское поселение – 2 обращения, Еделевское сельское поселение – 4 обращения, р.п.Кузоватово – 1 обращение.
- по вопросу уличного освещения поступило **5 обращений**: 2 обращения из Лесоматюнинского сельского поселения и 3 обращения Еделевское сельское поселение.
- **отлов безнадзорных собак 4 обращения.**

Личный прием граждан в администрации района проводится Главой администрации района и заместителями Главы администрации района согласно утвержденному графику. В первом полугодии 2024 года проведены мероприятия по работе с обращениями граждан, из них 1 выездной прием по личным вопросам в Общественной приёмной партии «Единая Россия»; проведено 5 приемов граждан на рабочем месте и 3 выездных личных приемов в сельские поселения. В ходе проведения данных мероприятий принято 38 обращений.