

АНАЛИЗ

работы с обращениями граждан
в муниципальном образовании «Кузоватовский район» за третий кварта 2023
года

За третий квартал 2023 года в администрацию муниципального образования «Кузоватовский район» Ульяновской области поступило 52 обращения, зарегистрированных в модуле «Обращения граждан» системы электронного документооборота 13 обращений направлены на исполнение от вышестоящих структур (Правительство Ульяновской области – 5, Министерство транспорта – 3), их количество уменьшилось по сравнению с 2022 годом в 1,5 раза (в 2022 году — 27, 2021 – 45 обращений). Непосредственно в администрацию муниципального образования «Кузоватовский район» поступило 39 обращений. По форме поступления обращений письменных обращений: поступили 22 письменных обращений: по электронной почте поступило 13 обращений, через виртуальную приемную — 0 обращений, лично заявителями доставлено 22 обращения. Количество устных обращений, поступивших в ходе проведения личных приемов и телефонных линий - 3. Среди общего количества доля коллективных обращений составляет 15 обращений (2022 год – 4 обращения, 2021 год - 12 обращений).

13 обращений направлены на исполнение в администрацию муниципального образования «Кузоватовский район» из вышестоящих органов власти (2022 год — 5 обращений, 2021 год – обращения). Из данной категории обращений адресантами являются жители: р.п.Кузоватово — 12, Коромысловского сельское поселение — 2, Спешневского сельского поселения — 3, Еделевского сельского поселения — 7, Лесоматюнинского сельского поселения — 6, Безводовского сельского поселения — 3, 3 обращения направлены жителями г. Ульяновск.

Обращения граждан затрагивают практически все сферы деятельности муниципального образования «Кузоватовский район».

В 40 поступивших обращениях заявлено 40 вопросов.

По тематике обращений в разделе "**Жилище**" всего поступило 2 обращения:

- По вопросам **водоснабжения** поступило 1 обращение: с. Волынщина – 1.
- **Капитальный ремонт крыши** 1 обращение от жительницы р.п. Кузоватово.

В тематическом разделе «**Социальная сфера**» зарегистрировано 8 обращений:

- **оказание материальной помощи** - 8 обращений, из них 1 заявление в связи с пожаром, 7 в связи с трудной жизненной ситуацией.

В тематическом разделе "**Хозяйственная деятельность**» поступили 19 обращений.

- Поступили вопросы **эксплуатации и сохранности автомобильных**

дорог, ремонт мостовых переходов, строительство тротуаров всего 6 обращений: р.п.Кузоватово - 2, Еделево — 2, Шемурша – 2, Стоговка -1, п.ст. Налейка – 1, с. Кузоватово – 1, Чертановка – 1, Чириково – 1.

– по земельным вопросам в части соблюдения и согласования границ земельных участков и вопросам соблюдения градостроительных норм при строительстве хозяйственных построек поступили **7 обращений:** р.п.Кузоватово — 5, кивать — 1, Коромысловка – 1.

– по вопросам комплексного благоустройства поступили **3** обращения (Шемурша – 1, п.ст. Налейка – 1, п. Свяжный - 1).

В числе других вопросов - **2** поступивших обращения: **1** по вопросу организации похорон бойца СВО, **1** благодарность сотрудникам противопожарной службы. Личный прием граждан в администрации района проводится Главой администрации района и заместителями Главы администрации района согласно утвержденному графику. В 2023 году проведены мероприятий по работе с обращениями граждан, проведено 5 прием граждан на рабочем месте. В ходе проведения данных мероприятий принято 8 обращений.