

**Отчет о реализации программы
«Защита прав потребителей в муниципальном образовании
«Кузоватовский район» на 2023–2027 годы» за 2023 год**

1. Общие сведения о программе

Программа «Защита прав потребителей в муниципальном образовании «Кузоватовский район» Ульяновской области на 2023–2027 годы», утверждена постановлением администрации муниципального образования «Кузоватовский район» от 26.12.2022 № 880.

Цели и задачи:

- Создание в муниципальном образовании «Кузоватовский район» Ульяновской области условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей;
- развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Кузоватовский район» Ульяновской области;
- минимизация рисков нарушения законных прав и интересов потребителей, обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями;

- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;
- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;
- создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ, услуг.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

по реализации программы «Защита прав потребителей на территории муниципального образования "Кузоватовский район" Ульяновской области на 2023-2027 годы

№ п/п	Номер и наименование основного мероприятия	Проведенные мероприятия
1.	Укрепление системы обеспечения прав потребителей в муниципальном образовании «Кузоватовский район» Ульяновской области	<p>1.1. Обеспечена деятельность комиссии по защите прав потребителей на территории муниципального образования «Кузоватовский район» Ульяновской области. За 2023 год проведено 2 заседания комиссии, оформлено 2 протокола заседаний комиссии.</p> <p>1.2. Судебная защита путём подачи исков при защите прав неопределённого круга потребителей. За отчетный период исков в отношении неопределённого круга потребителей не подавалось.</p> <p>1.3. Полное и всестороннее рассмотрение обращений потребителей, разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей. За 2023 год оказано 10 консультаций; оказана помощь в составлении 3 претензий, 1 искового заявления, проведено 2 горячих линий.</p>
2.	Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей	<p>2.1. Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. На сайте МО «Кузоватовский район» создан раздел «Защита прав потребителей», в котором размещены материалы по указанной тематике.</p> <p>2.2. Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой</p>

		<p>прав потребителей. За 2023 год проведено 12 акций по категориям:</p> <ul style="list-style-type: none"> = мероприятия среди детей дошкольного возраста, среди учащихся общеобразовательных учреждений, участие приняли – 2135 человека; = мероприятия по противодействию «теневому сектору экономики». Работа рабочей группы по снижению неформальной занятости, по повышению заработной платы и легализации трудовых отношений, участие приняли – 1411 человека; = мероприятия для взрослого населения, участие приняли – 163 человека; = мероприятия для граждан пенсионного возраста, участие приняли - 53 человек; = мероприятия для предпринимательского сообщества, участие приняли – 47 человек. <p>Активное участие в мероприятиях принимали: Управление образования Кузоватовского района, ОГБУСО КЦСО «Парус Надежды» и другие Центры активного долголетия (ЦАД) Кузоватовского района, Кузоватовский технологический техникум Кузоватовского района и другие предприятия Кузоватовского района.</p>
3.	Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей	3.1. Организация и проведение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с предпринимателями (в том числе с местными товаропроизводителями), осуществляющими деятельность на потребительском рынке. За 2023 год с

		участниками потребительского рынка проведено 2 тематических семинара.
4.	Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей	4.1. Предоставление информации для формирования и ведения торгового реестра Ульяновской области. Информация направлена в Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области.

ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ

муниципальной программы муниципального образования «Кузоватовский район» Ульяновской области «Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Кузоватовский район» Ульяновской области» на 2023 - 2027 годы»

№ п/п	Наименование целевого индикатора	2023год	Значение показателей, %
1	Организация и проведение «круглых столов» по вопросам обеспечения защиты прав потребителей (в единицах)	2	100
2	Проведение просветительных мероприятий среди учащихся учебных заведений муниципального образования «Кузоватовский район» Ульяновской области об основах потребительских знаний (в единицах)	2	100
3	Освещение в средствах массовой информации, сети Интернет вопросов защиты прав потребителей (в единицах)	2	100
4	Организация работы муниципальной комиссии по защите прав потребителей на территории муниципального образования «Кузоватовский район» Ульяновской области (в единицах)	2	100

Начальник управления экономического развития и инвестиций

Н.Ю.Бурханова