

АНАЛИЗ

работы с обращениями граждан
в муниципальном образовании «Кузоватовский район» за третий квартал 2024
года

За третий квартал 2024 года в администрацию муниципального образования «Кузоватовский район» Ульяновской области поступило 30 обращений, зарегистрированных в модуле «Обращения граждан» системы электронного документооборота 7 обращений направлены на исполнение от вышестоящих структур (Правительство Ульяновской области – 2, Администрация Президента РФ – 2, Министерство транспорта – 3), их количество уменьшилось по сравнению с 2023 годом в 2,5 раза (в 2023 году — 20, 2022 – 27 обращений). Непосредственно в администрацию муниципального образования «Кузоватовский район» поступило 39 обращений.

По форме поступления обращений письменных обращений: поступили 26 письменных обращений: по электронной почте поступило 13 обращений, через виртуальную приемную — 0 обращений, лично заявителями доставлено 14 обращений. Количество устных обращений, поступивших в ходе проведения личных приемов и телефонных линий - 4. Среди общего количества доля коллективных обращений составляет 4 обращения (2023 год – 15 обращения, 2022 год - 4 обращений).

7 обращений направлены на исполнение в администрацию муниципального образования «Кузоватовский район» из вышестоящих органов власти (2023 год — 13 обращений, 2022 год – 5 обращений). Из данной категории обращений адресантами являются жители: р.п.Кузоватово — 3, Спешневского сельского поселения — 1, Еделевского сельского поселения — 1, Лесоматюнинского сельского поселения — 1, 1 обращение направлено жителями г. Сызрань.

Обращения граждан затрагивают практически все сферы деятельности муниципального образования «Кузоватовский район».

В 30 поступивших обращениях заявлено 30 вопросов.

По тематике обращений в разделе "**Жилище**" всего поступило **2** обращения:

- По вопросам **водоснабжения** поступило **5** обращений;
- **Капитальный ремонт крыши** **2** обращения от жителей р.п. Кузоватово.

В тематическом разделе «**Социальная сфера**» зарегистрировано **5** обращения:

- **оказание материальной помощи** - **5** обращений, из них 3 заявления в связи с гибелью близкого родственника на СВО, 2 в связи с трудной жизненной ситуацией.

В тематическом разделе "**Хозяйственная деятельность**" поступили 19 обращений.

- Поступили вопросы эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, ремонт мостовых переходов, строительство тротуаров всего **3** обращения: р.п.Кузоватово - 2, п.ст. Налейка – 1.
- по земельным вопросам в части соблюдения и согласования границ земельных участков и вопросам соблюдения градостроительных норм при строительстве хозяйственных построек поступили **9** обращений: р.п.Кузоватово — 4, Еделево — 1, Стоговка – 1, Коромысловка – 1, Кивать – 1.
- по вопросам комплексного благоустройства поступили **1** обращение (Малая Борла – 1).
- по вопросам электроснабжения и уличного освещения поступило **6** обращений: р.п. Кузоватово – 3, с.Лесное Матюнино – 2, п.ст.Налейка -1.

Личный прием граждан в администрации района проводится Главой администрации района и заместителями Главы администрации района согласно утвержденному графику. В 3 квартале 2024 года проведены мероприятия по работе с обращениями граждан, проведено 2 приема граждан на рабочем месте. В ходе проведения данных мероприятий принято 4 обращения.